



## Reporte de Transparencia y Buenas Prácticas. Renovación I.

Fecha de publicación: 18/03/2022

Fecha de evaluación: 01/02/2022

Años de estudio: 2020 y 2021 \*

Conquistando Sonrisas, A.C.

\* Salvo que se estipule otro periodo en el reporte

### I.- DATOS GENERALES

<b>Nombre legal:</b>	Conquistando Sonrisas, A.C.
<b>Siglas o acrónimo:</b>	Conquistado Sonrisas
<b>Fecha de constitución:</b>	08/02/2011
<b>Misión:</b>	Apoyar de manera integral a niños, niñas y adolescentes con diagnóstico de cáncer, brindando un servicio oportuno de personas líderes, comprometidas y solidarias.
<b>Tipo de actividades y ámbito:</b>	- Apoyo a niños, niñas y adolescentes con cáncer - Promoción y aportación de servicios para la atención de la salud/sanitarias
<b>Director:</b>	Karla Yadira Hernández Gutiérrez
<b>Presidente:</b>	José Julián Rivero Anchondo
<b>Notas legales:</b>	Asociación civil constituida mediante escritura pública número 3,920, otorgada en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, el día 8 de febrero de 2011, ante el notario público el Lic. Eugenio Fernando García Russek de la notaría número 24 del Distrito Judicial Morelos.  - Registro Federal de Contribuyentes (RFC): CSO110214492 - Clave Única de Inscripción al Registro Federal de OSC (CLUNI): CSO1102140801S - Donataria Autorizada: Sí, para expedir recibos deducibles del Impuesto sobre la Renta en México y Estados Unidos, autorización publicada en el Diario Oficial de la Federación, el día 12 de enero de 2022
<b>Domicilio:</b>	Calle Babilonia, número 2605, colonia Nuevo Paraíso, código postal 31123, Chihuahua, Chihuahua, México.
<b>Teléfono:</b>	(614) 197 5785
<b>Correo electrónico:</b>	operaciones@conquistando sonrisas.org
<b>Página de internet:</b>	www.conquistandosonrisas .com



## DATOS DE INTERÉS

<b>Redes a las que pertenece:</b>	- Red Integración, Discapacidad y Desarrollo, A.C., ámbito local - Red Contra el Cáncer, ámbito nacional
<b>Formas de colaborar:</b>	- Donativos - Voluntariado - Talento/conocimiento - Prestación de servicios gratuitos - Donación de activos en especie (mobiliario y enseres, equipos informáticos, de oficina, de productos, materiales y servicios)

## ESTADÍSTICAS CLAVE

Concepto	Año 2021
<b>Ingreso total</b>	\$2,381,072
<b>Gasto total</b>	\$1,450,703
<b>Ingresos privados / Ingresos totales</b>	94%
<b>Número total de beneficiarios</b>	150
<b>Número de empleados</b>	2
<b>Número de voluntarios</b>	25
<b>Voluntarios / total personas</b>	25/27



## VISIÓN GENERAL DE LA ORGANIZACIÓN

### ORIGEN

Conquistando Sonrisas, A.C. (Conquistando Sonrisas), surgió en el año 2007, por iniciativa del oncólogo Sergio Elizalde Mortón y un grupo de jóvenes voluntarios, quienes comenzaron apoyando a menores diagnosticados con cáncer a través de campamentos de verano, con el objetivo de brindarles momentos de esparcimiento ante la situación que enfrentaban. Fue así, que en el 2011 se constituyó legalmente como asociación civil y fue a partir de esa fecha que los apoyos hacia los niños, niñas y adolescentes y sus familias se ampliaron ofreciendo medicamentos, despensas, transporte y campañas de donación de sangre, así como realización de estudios médicos.

### MISIÓN

Apoyar de manera integral a niños, niñas y adolescentes con diagnóstico de cáncer, brindando un servicio oportuno de personas líderes, comprometidas y solidarias.

### VISIÓN

Ser una asociación líder con presencia a nivel nacional, consolidando su modelo de atención y la construcción de un centro integral de apoyo, al servicio de los niños, niñas y adolescentes con cáncer.

### VALORES

Compromiso, confidencialidad, iniciativa, liderazgo, respeto, responsabilidad, solidaridad y transparencia.

### ÓRGANO DE GOBIERNO

De acuerdo al artículo décimo sexto de sus estatutos, la asociación será administrada por un Consejo Directivo, el cual a fecha de elaboración del reporte se encuentra conformado por 4 miembros.

### PRESENCIA GEOGRÁFICA

La organización se encuentra ubicada en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua y sus beneficiarios provienen principalmente de la localidad, así como de municipios aledaños.

### BENEFICIARIOS

Bebés, niños, niñas y adolescentes de entre 0 y 18 años de edad con diagnóstico de cáncer, de escasos recursos económicos y/o no tienen acceso a los servicios de salud. En el 2021 se beneficiaron a 150 menores.

### DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

Conquistando Sonrisas tiene como objetivo ayudar a niños, niñas y adolescentes con diagnóstico de cáncer, quienes por falta de recursos económicos presentan dificultades para obtener un tratamiento integral.

En el 2021 se realizaron los siguientes programas:

- Medicamentos. Se ofrece apoyo en la compra de medicamentos que se encuentran fuera del cuadro básico del servicio de salud y el pago de medicamentos faltantes para la aplicación en tiempo del tratamiento médico.
- Estudios médicos. Se ofrece apoyo con el pago de estudios médicos que se encuentren fuera del cuadro básico del servicio de salud, con el objetivo de que los beneficiarios no queden fuera de un seguimiento puntual en sus avances con el tratamiento médico.
- Transporte. Se realizan apoyos de transporte terrestre y/o aéreo, con el fin de que pueda recibir la atención médica los beneficiarios según las necesidades que se presenten.



- Apoyo con despensas. Se entregan despensas mensuales a las familias de pacientes oncológicos, con la finalidad de mantener en condiciones óptimas el estado nutricional del menor.

Además, la organización tiene un programa de apadrinamiento interno en el que participan los voluntarios, con el objetivo de dar acompañamiento de manera más personalizada al menor y a su familia.

Proyecto 2021:

"Tratamientos y medicamentos oncológicos". Realizado en colaboración con el programa de redondeo de los clientes de Alsuper "Con tu cambio florecen los sueños", con el fin de otorgar tratamientos y medicamentos oncológicos para 12 beneficiarios

## **SEGUIMIENTO**

La organización elabora una planeación estratégica, en la cual se definen objetivos por área y actividades. Los responsables de darle seguimiento son los integrantes del equipo directivo a través de reuniones, formatos de seguimiento e indicadores, posteriormente, estas personas se reúnen con la directora general para revisar los avances obtenidos, quien a su vez presenta los resultados e impacto de las diferentes actividades. Por otra parte, el Consejo Directivo participa en la evaluación y seguimiento de los programas.

En cuanto al control de sus beneficiarios, se tienen expedientes por cada uno, los cuales contienen: acta de nacimiento, Clave Única de Registro de Población (CURP), comprobante de domicilio, diagnóstico e identificación oficial del tutor. Por otra parte, al ingresar el usuario se llena un registro con sus datos generales. La coordinación de operaciones es la encargada de actualizar los registros de manera semanal. Por otro lado, se tienen listas de asistencia, carta de entrega de medicamentos, estudios socioeconómicos y pago de estudios médicos. Para las donaciones económicas, se llena un formato en el cual se especifica el monto del donativo, nombre del beneficiario y del médico, tratamiento y firma del tutor.

## **FINANCIAMIENTO**

La organización financió sus programas y su proyecto con el apoyo de fuentes públicas y privadas. En el 2021 su ingreso alcanzó un total de \$2,381,072 pesos, el cual se conformó de la siguiente manera:

Ingresos privados. Representaron el 94% del ingreso anual. Las empresas fueron la principal fuente de ingreso proporcionales al 64%, las fundaciones representaron el 15%, los eventos de procuración de fondos fueron iguales al 6%, los donantes particulares fueron equivalentes al 5%, las donaciones en especie representaron el 4% y por último, otros ingresos equivalentes a menos del uno por ciento.

Ingresos públicos. Proporcionales a un 6% del ingreso anual. Conformados por los donativos en especie por parte del Desarrollo Integral de la Familia (DIF) del Estado de Chihuahua, los cuales representaron el 4% y el apoyo del DIF del Municipio de Chihuahua proporcional al 2%.

## **OTROS**

Conquistando Sonrisas cuenta con un espacio en calidad de arrendamiento, el cual consta de oficinas, área de coordinación de operaciones, dirección y sanitarios.



## II.- CUMPLIMIENTO DE PRINCIPIOS DE TRANSPARENCIA Y BUENAS PRÁCTICAS

A continuación se muestra el resultado del análisis de los Principios y Buenas Prácticas

### CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DE LOS PRINCIPIOS

Principio	Cumplimiento	Subprincipios Incumplidos
1. PRINCIPIO DE FUNCIONAMIENTO Y REGULACIÓN DEL ÓRGANO DE GOBIERNO	B, C, D, E, F, G, H	A
2. PRINCIPIO DE CLARIDAD Y DIVULGACIÓN DE LA MISIÓN	A, B	
3. PRINCIPIO DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES	A, B, C, D	
4. PRINCIPIO DE COMUNICACIÓN E IMAGEN FIEL EN LA INFORMACIÓN	A, B, C, D, E	
5. PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA EN EL FINANCIAMIENTO	A, B	
6. PRINCIPIO DE PLURALIDAD EN EL FINANCIAMIENTO	A, B	
7. PRINCIPIO DE CONTROL EN LA UTILIZACIÓN DE LOS FONDOS	A, B, C, D	
8. PRINCIPIO DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES LEGALES Y FISCALES	A, B	
9. PRINCIPIO DE PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO	A, B	

Un incumplimiento a un sub-principio significa que la organización no ha podido demostrar que realiza una buena práctica de transparencia específica. Un incumplimiento a un sub-principio ocasiona que la organización no cumpla con el principio al que pertenece el o los sub- principios en cuestión. La mayor aprobación de todos los sub-principios contribuye a una mayor confianza por parte del donante. Cumplir con los principios y sub-principios significa que la organización lleva a cabo prácticas que le permiten ser más transparente y confiable en su operación.

\* La organización expresa su disconformidad con el incumplimiento del subprincipio.



## DESARROLLO DE LA EVALUACIÓN

### 1. PRINCIPIO DE FUNCIONAMIENTO Y REGULACIÓN DEL ÓRGANO DE GOBIERNO

#### A.- El órgano de gobierno está constituido por un mínimo de 5 miembros.

¿Cumple? No

##### Comentarios

A fecha de elaboración del reporte, el órgano de gobierno, llamado Consejo Directivo, se encuentra conformado por 4 miembros, según consta en acta de asamblea del 19 de abril de 2018, sin embargo, al estar integrado por menos de cinco personas, la organización no cumple con el subprincipio.

##### Estatutos

Artículo décimo sexto.- "La asociación será administrada por un Consejo Directivo integrado por un presidente, un vicepresidente, un secretario y un tesorero que serán electos y removidos por la asamblea general de asociados (...)"

##### Composición actual del órgano de gobierno

Presidente: José Julián Rivero Anchondo.  
Vicepresidenta: Olga Anabell Chávez Dozal.  
Secretario: Gregorio Sergio Elizalde Mortón.  
Tesorera: Adriana Guadalupe Ramírez Borunda.

¿La organización manifiesta réplica al incumplimiento? No

#### B.- El órgano de gobierno se reúne por lo menos 3 veces durante el año. Asistirán la mayoría de miembros al menos a una reunión durante el año.

¿Cumple? Sí

##### Comentarios

Se ha revisado las actas de reunión del Consejo Directivo y se ha constatado que en el año 2021 sesionaron en 4 ocasiones, contando con la mayoría de asistencia en cada una de ellas, por lo que se da por cumplido el subprincipio.

##### Fechas y asistencia de reuniones del órgano de gobierno

- 7 de enero, 100%
- 19 de mayo, 100%
- 3 de junio, 100%
- 11 de noviembre, 75%

El promedio de asistencia anual fue de un 94%.

#### C.- Cada uno de los miembros del órgano de gobierno asiste al menos a una de las reuniones realizadas durante el año.

¿Cumple? Sí

##### Comentarios

Se revisaron las actas de las reuniones del Consejo Directivo, en las que se encontró que cada uno de los integrantes asistió al menos a una de las sesiones celebradas en el 2021, por lo que se da por cumplido el



subprincipio.

---

**D.- Los miembros del órgano de gobierno se renuevan con cierta regularidad.**

¿Cumple? Sí

Comentarios

Hemos consultado las actas de asamblea del 2017 a fecha de elaboración del reporte, en donde se pudo corroborar que en el 2018 se dieron dos altas (vicepresidenta y secretario) y se presentaron cinco bajas (tesorera, secretario y vocales) en el mismo año.

---

**E.- Más del 60% de los miembros del órgano de gobierno participa sin recibir ingresos de la organización o entidades vinculadas.**

¿Cumple? Sí

Comentarios

La organización nos entregó un escrito firmado por el presidente en el cual declara bajo protesta de decir verdad que ninguno de los miembros del Consejo Directivo recibe pago, compensación, beneficios económicos directos o indirectos por pertenecer a la institución, además dentro de la información contable y financiera no se han identificado egresos destinados de manera directa a sus miembros, por lo que se da por cumplido el subprincipio.

---

**F.- La organización pone a disposición del público los perfiles y relaciones de parentesco sobre los integrantes del órgano de gobierno y del equipo directivo.**

¿Cumple? Sí

Comentarios

La organización nos entregó los currículums de los integrantes del Consejo Directivo y de la directora general, así como el perfil profesional del equipo directivo, por lo que se da por cumplido el subprincipio.

El Consejo Directivo está conformado por 2 hombres y 2 mujeres, el presidente tiene doble ingeniería en sistemas topográficos y civil, además, se le otorgó el "Premio Estatal de la Juventud 2017" en la categoría de compromiso social. La vicepresidenta es ingeniero industrial y tiene experiencia en asociaciones civiles, el secretario es médico cirujano partero y tiene un posgrado en hematología pediátrica, por su parte la tesorera tiene una licenciatura en diseño gráfico y ha sido voluntaria en Conquistando Sonrisas desde su constitución.

Respecto a la información académica del equipo directivo, se ha encontrado que la directora general es licenciada en trabajo social y el encargado de procuración de fondos tiene estudios en ingeniería electromecánica.

En cuanto a las relaciones de parentesco, la organización nos ha proporcionado un escrito firmado por el presidente, en el que se menciona que él y la tesorera son esposos, sin haber otra relación de parentesco entre los integrantes del Consejo Directivo ni con el equipo directivo.

---

**G.- La organización lleva un registro adecuado de las reuniones de su órgano de gobierno.**

¿Cumple? Sí



#### Comentarios

Hemos revisado las actas de reunión del Consejo Directivo de los años 2019, 2020 y 2021, en las que se ha encontrado que se lleva un registro adecuado de las sesiones, por lo que se da por cumplido el subprincipio.

#### Formato del acta

- Título
- Lugar, hora y fecha
- Asistentes
- Orden del día
- Lectura del acta anterior con fecha consecutiva
- Desahogo de puntos
- \* Informe de dirección
- \* Estados financieros
- Cierre de sesión con fecha de la próxima reunión consecutiva
- Firmas del presidente y secretario

### **H.- La presidencia y la dirección de la organización son ocupadas por personas distintas sin relación de parentesco.**

¿Cumple? Sí

#### Comentarios

Se ha comprobado a través de un escrito firmado por el presidente, organigrama y otros documentos, que las personas que ocupan los puestos de presidencia y dirección de Conquistando Sonrisas, son distintas sin relación de parentesco, por lo que se da por cumplido el subprincipio.

Presidente: José Julián Rivero Anchondo.  
Directora general: Karla Yadira Hernández Gutiérrez.

## 2. PRINCIPIO DE CLARIDAD Y DIVULGACIÓN DE LA MISIÓN

### **A.- La misión es el objeto esencial de la organización, lo cual se refleja en las actividades que ésta realiza debiendo perseguir fines de beneficio social.**

¿Cumple? Sí

#### Comentarios

Hemos comprobado que la misión es el objeto esencial de la organización y que ésta se refleja en sus actividades, mismas que son consideradas de beneficio social, tal y como se define en el artículo 5 de la Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil, por lo que se da por cumplido el subprincipio.

#### Misión

Apoyar de manera integral a niños, niñas y adolescentes con diagnóstico de cáncer, brindando un servicio oportuno de personas líderes, comprometidas y solidarias.

#### Programas y/o actividades

Conquistando Sonrisas apoya de manera integral a niños, niñas y adolescentes con diagnóstico de cáncer a través de programas que ayudan con su autoestima y tratamiento. Para mayor información de sus programas y su proyecto puede consultar su descripción al inicio del presente documento en el apartado I.- Datos generales,





sección visión general de la organización.

#### Información complementaria

De su acta constitutiva, en referencia a su objeto social, cláusula segunda.- "(...) 1. La asistencia o rehabilitación médica o la atención de establecimientos especializados a niños de escasos recursos diagnosticados con cáncer. (...) 3. Obtener apoyos suficientes para sustentar y brindar apoyo a niños diagnosticados con cáncer de bajos recursos, apoyándolos con tratamientos para su rehabilitación médica (...)"

### **B.- Todos los miembros de la organización, incluidos los voluntarios, conocen la misión y ésta se encuentra a disposición del público.**

¿Cumple? Sí

#### Comentarios

Se entrevistaron a miembros, incluidos voluntarios que colaboran en la organización, y se corroboró que la misión es de su conocimiento. Así mismo, se constató que ésta se encuentra a disposición del público en general a través de su informe anual, por lo que se da por cumplido el subprincipio.

## 3. PRINCIPIO DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES

### **A.- La organización cuenta con un plan estratégico y/o un plan operativo anual del cual tiene conocimiento el órgano de gobierno.**

¿Cumple? Sí

#### Comentarios

La organización nos entregó su planeación estratégica 2022, la cual fue del conocimiento del Consejo Directivo, según consta en acta de asamblea del 16 de diciembre de 2021, por lo que se da por cumplido el subprincipio.

#### Resumen del plan

La planeación estratégica parte de la misión, visión y filosofía, además contiene lo siguiente:

- Valores
- Organigrama
- Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA)
- Objetivos estratégicos por área
- Actividades

#### Información complementaria

Se cita a manera de ejemplo uno de los objetivos estratégicos del área de apoyos: "Aumentar el número de niños apoyados".

### **B.- Durante los últimos dos años, los programas muestran congruencia al seguir una línea de trabajo encaminada hacia el logro de la misión.**

¿Cumple? Sí

#### Comentarios

La organización nos ha facilitado diversos documentos de los años 2020, así como el informe anual 2021, con los que hemos podido comprobar que sus programas siguieron en ese periodo una línea de trabajo encaminada hacia



el logro de su misión, por lo que se da por cumplido el subprincipio.

A lo largo de estos años, Conquistando Sonrisas ha trabajado para ofrecer a niños, niñas y adolescentes con cáncer un apoyo integral, a través de diferentes programas que ayudan con su tratamiento.

### **C.- La organización cuenta con mecanismos formales de seguimiento al plan de trabajo.**

¿Cumple? Sí

#### **Comentarios**

La organización nos entregó un escrito y formatos de registro que reflejan los mecanismos de control y seguimiento de su planeación estratégica, en la cual se definen objetivos por área y actividades. Los responsables de darle seguimiento son los integrantes del equipo directivo a través de reuniones, formatos de seguimiento e indicadores, posteriormente, estas personas se reúnen con la directora general para revisar los avances obtenidos, quien a su vez presenta en reuniones del Consejo Directivo los resultados e impacto de las diferentes actividades. Por otra parte, el Consejo Directivo participa en la evaluación y seguimiento de los programas.

### **D.- La organización cuenta con registros para el control y de seguimiento de sus beneficiarios.**

¿Cumple? Sí

#### **Comentarios**

La organización nos entregó un escrito y formatos de registro que reflejan los mecanismos de control y seguimiento utilizados con sus beneficiarios, se tienen expedientes por cada uno, los cuales contienen: acta de nacimiento, CURP, comprobante de domicilio, diagnóstico e identificación oficial del tutor. Por otra parte, al ingresar el usuario se llena un registro con sus datos generales. La coordinación de operaciones es la encargada de actualizar los registros de manera semanal.

En cuanto al control, se tienen listas de asistencia, carta de entrega de medicamentos, estudios socioeconómicos y pago de estudios médicos. Para las donaciones económicas, se llena un formato en el cual se especifica el monto del donativo, nombre del beneficiario y del médico, tratamiento y firma del tutor. Para dar seguimiento a los usuarios se aplican encuestas de satisfacción y se realizan llamadas telefónicas.

## **4. PRINCIPIO DE COMUNICACIÓN E IMAGEN FIEL EN LA INFORMACIÓN**

### **A.- Las actividades de comunicación, procuración de fondos e información pública reflejan de manera fiel la misión y la realidad de la organización y no inducen a error.**

¿Cumple? Sí

#### **Comentarios**

Se encontró que las actividades de comunicación, procuración de fondos e información pública de la organización, en referencia a sus programas, reflejan de manera fiel la misión y realidad de la organización, de modo que no inducen a error, por lo que se da por cumplido el subprincipio.

#### **Mensajes**

- De su página de Facebook: "Conquistando Sonrisas A.C., es una asociación civil que apoya a niños con cáncer de bajos recursos del estado de Chihuahua".

- De su página web: "Tenemos como objetivo fomentar el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes,



favoreciendo su autoestima y autodeterminación mediante programas como campamentos, posada navideña, convivios, días de campo, visita a hospitales, festejo de cumpleaños, apadrinamiento y una gran cantidad de actividades más".

Medios y materiales de comunicación consultados:

- Página web
- Canal de YouTube
- Informe anual 2021
- Red social de Facebook

---

### **B.- La organización elabora un informe anual de actividades que pone a disposición de sus públicos de interés.**

¿Cumple? Sí

Comentarios

La organización nos ha facilitado el informe anual 2021, así como un escrito que indica que este se envía por correo electrónico a donantes, voluntarios y colaboradores, además se encuentra publicado en su página web en la sección de "transparencia", por lo que se da por cumplido el subprincipio.

Contenido del informe anual

- Misión y visión
- Filosofía
- Valores
- Actividades
- Caravana
- Posada/día del niño
- Carrera
- Apoyos otorgados (información financiera)
- Voluntariado
- Alianzas
- Formas de contribuir
- Datos de contacto

---

### **C.- La organización brinda información financiera a sus públicos de interés.**

¿Cumple? Sí

Comentarios

La organización da a conocer su información financiera a través de su informe anual 2021, además, tiene una nota en su página web en la pestaña de "Transparencia", donde pone a disposición sus informes de transparencia: "Puedes verificar el registro de donataria autorizada en el portal del SAT, realiza los siguientes pasos (...)", por lo que se da por cumplido el subprincipio.

---

### **D.- La información de la organización se encuentra disponible en los sitios de los registros oficiales.**

¿Cumple? Sí

Comentarios

Hemos revisado los sitios oficiales con los que la organización debe presentar información y se encontró que Conquistando Sonrisas tiene disponibles y actualizados sus datos en el registro del portal de transparencia del



Servicio de Administración Tributaria (SAT) y en el portal de Acciones de Fomento de Administración Pública Federal para las Organizaciones de la Sociedad Civil, por lo que se da por cumplido el subprincipio.

Información complementaria

Sitios de los registros oficiales:

- [www.sat.gob.mx](http://www.sat.gob.mx)
- [www.corresponsabilidad.gob.mx](http://www.corresponsabilidad.gob.mx)

#### **E.- La organización cuenta con correo electrónico institucional.**

¿Cumple? Sí

Comentarios

La organización cuenta con un correo electrónico institucional, el cual hemos comprobado que se encuentra en funcionamiento, por lo que se da por cumplido el subprincipio.

Correo institucional

[operaciones@conquistandosonrisas.com](mailto:operaciones@conquistandosonrisas.com)

Información complementaria

Además, cuenta con una página web ([www.conquistandosonrisas.org](http://www.conquistandosonrisas.org)), la cual cuenta con los siguientes apartados:

- Transparencia
- Blog
- Eventos
- Apoyos
- Contacto
- Registro
- Registro carrera

También, cuenta con una página web ([www.conquistandosonrisas.com](http://www.conquistandosonrisas.com)), una página de Facebook (@ConquistandoSonrisasAc) y un canal de YouTube (Conquistando Sonrisas A.C.).

### **5. PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA EN EL FINANCIAMIENTO**

#### **A.- La organización facilita información sobre sus principales fuentes de financiamiento, de origen público como privado, y las cantidades aportadas por las mismas.**

¿Cumple? Sí

Comentarios

La organización nos ha entregado información de manera desagregada tanto de sus apoyos públicos como privados, así como los importes recibidos para los años 2021 y 2020, por lo que se da por cumplido el subprincipio.

El ingreso total de Conquistando Sonrisas durante el 2021 fue de \$2,381,072 pesos y para el 2020 fue de \$734,572 pesos.

Ingresos públicos

En el 2021 representaron un 6% y en el 2020 un 18%.



## Ingresos privados

En el 2021 representaron un 94% y en el 2020 un 82%.

<b>ANÁLISIS DE INGRESOS</b>				
<b>Fuentes de Ingreso</b>	<b>Año 2021</b>	<b>%</b>	<b>Año 2020</b>	<b>%</b>
<b>Apoyos y subsidios públicos en efectivo</b>	<b>\$45,000</b>	<b>1.89</b>	<b>\$135,000</b>	<b>18.38</b>
Participación en programas federales	\$-		\$-	
Participación en programas estatales	\$-		\$90,000	
Participación en programas municipales	\$45,000		\$45,000	
Apoyos gubernamentales extranjeros	\$-		\$-	
<b>Donaciones privadas en efectivo</b>	<b>\$1,996,774</b>	<b>83.86</b>	<b>\$545,104</b>	<b>74.21</b>
Órgano de gobierno	\$-		\$-	
Fundaciones	\$350,000		\$-	
Empresas	\$1,514,726		\$508,516	
Donantes particulares	\$132,048		\$36,588	
Otros donantes	\$-		\$-	
<b>Donaciones en especie</b>	<b>\$200,042</b>	<b>8.40</b>	<b>\$52,780</b>	<b>7.19</b>
Públicos	\$108,302		\$-	
Privados	\$91,740		\$52,780	
<b>Otros ingresos</b>	<b>\$139,256</b>	<b>5.85</b>	<b>\$1,688</b>	<b>0.23</b>
Públicos	\$-		\$-	
Privados	\$139,256		\$1,688	
<b>Total de ingresos públicos</b>	<b>\$153,302</b>	<b>6.44</b>	<b>\$135,000</b>	<b>18.38</b>
<b>Total de ingresos privados</b>	<b>\$2,227,770</b>	<b>93.56</b>	<b>\$599,572</b>	<b>81.62</b>
<b>Total de ingresos</b>	<b>\$2,381,072</b>		<b>\$734,572</b>	

## Análisis de ingresos

La organización financió sus programas y su proyecto con el apoyo de fuentes públicas y privadas, en el 2021 su ingreso alcanzó un total de \$2,381,072 pesos, cantidad superior en más de tres veces en comparación con el 2020, debido principalmente al apoyo de empresas. En el 2021 la composición de sus ingresos fue la siguiente:

### Ingresos públicos

Se obtuvieron \$153,302 pesos, equivalentes al 6% del ingreso anual. Conformados por los donativos en especie (despensas) por parte del DIF del Estado de Chihuahua con \$108,302 pesos, los cuales representaron el 4%, para el programa de Apoyo con despensas. Además, el DIF del Municipio de Chihuahua apoyó con \$45,000 pesos, proporcionales al 2%.

### Ingresos privados

Se obtuvieron \$2,227,770 pesos, equivalentes al 94% del ingreso anual. Las empresas fueron la principal fuente de ingreso con \$1,514,726 pesos, proporcionales al 64%, destacó la participación de una empresa comercial con \$1,000,000 pesos, las fundaciones apoyaron con \$350,000 pesos, representando el 15%, conformadas en su totalidad por Fundación Alsuper, A.C., por la participación en el programa de redondeo de los clientes de Alsuper "Con tu cambio florecen los sueños", para el proyecto denominado "Tratamientos y medicamentos oncológicos".

El rubro de otros ingresos totalizó con \$139,256 pesos, iguales al 6%, conformados por eventos de procuración de fondos (carrera) con \$138,442 pesos y otros ingresos con \$814 pesos, los donantes particulares sumaron



\$132,048 pesos, equivalentes al 5% y las donaciones en especie estimadas a un valor mercado de \$91,740 pesos, las cuales representaron el 4%, consistieron en despensas y fueron otorgadas por una institución educativa.

#### **B.- La organización lleva un registro de los ingresos y costos de las actividades de procuración de fondos.**

¿Cumple? Sí

##### Comentarios

La organización nos entregó un registro de las actividades de procuración de fondos realizadas durante el año 2021, por lo que se da por cumplido el subprincipio.

##### Retorno en procuración de fondos

Por cada peso invertido en actividades de procuración de fondos se captaron \$5.55 pesos.

##### Información complementaria

Las actividades de procuración de fondos fueron las siguientes:

- Carrera anual
- Participación en redondeos
- Gestión de apoyos públicos de programas estatales y municipales
- Gestión de recursos de empresas, instituciones educativas y particulares

### 6. PRINCIPIO DE PLURALIDAD EN EL FINANCIAMIENTO

#### **A.- La organización realiza actividades para la diversificación de fuentes de financiamiento tanto públicas como privadas.**

¿Cumple? Sí

##### Comentarios

Conquistado Sonrisas nos entregó solicitudes, convenios y registros contables, en donde hemos podido corroborar que la organización diversificó sus fuentes de financiamiento tanto públicas como privadas, por lo que se da por cumplido el subprincipio.

En el 2021 se contó con dos apoyos públicos, una fundación, una institución educativa, empresas y particulares.

#### **B.- El mayor donante de la organización le otorgó menos del 50% de los ingresos totales durante los últimos dos años.**

¿Cumple? Sí

##### Comentarios

Hemos revisado los estados financieros de la organización, así como registros contables, en los cuales se ha podido corroborar que ningún donante aportó más del 50% de los ingresos totales de manera continua durante los años 2020 y 2021, por lo que se da por cumplido el subprincipio.

El principal donante para el año 2020 fue una empresa transportista, la cual aportó \$260,000 pesos, los cuales representaron el 35% del ingreso anual y para el 2021 fue una empresa comercial, la cual aportó \$1,000,000 pesos, equivalente al 42% del ingreso anual.



## 7. PRINCIPIO DE CONTROL EN LA UTILIZACIÓN DE LOS FONDOS

### **A.- La organización elabora un presupuesto anual para el año siguiente del cual tiene conocimiento el órgano de gobierno.**

¿Cumple? Sí

#### Comentarios

Conquistando Sonrisas nos ha facilitado un documento con su información presupuestaria del año 2022, la cual totalizó en \$1,746,784 pesos y fue presentada y aprobada por el Consejo Directivo en la reunión de asamblea del 16 de diciembre de 2021, por lo que se da por cumplido el subprincipio.

#### Partidas del presupuesto de egresos

- Renta
- Sueldos
- Contador
- Teléfono
- Apoyo de transporte
- Estudios y medicamentos
- Papelería
- Otros gastos

### **B.- Se conoce el ejercicio de los recursos de la organización por cada programa y/o proyecto.**

¿Cumple? Sí

#### Comentarios

La organización nos facilitó un registro de los egresos de los programas ofrecidos en el 2021, por lo que se da por cumplido el subprincipio.

#### Composición de costos por programas y proyectos

- Transporte, 53%
- Medicamentos, 44%
- Estudios médicos, 2%
- Apoyo con despensas, 1%

### **C.- La organización respeta la voluntad de sus donantes estableciendo los controles que le permiten comprobar el destino de los donativos, etiquetados o de uso restringido.**

¿Cumple? Sí

#### Comentarios

La organización nos entregó un escrito donde se mencionan los controles que utilizan sobre el destino de sus donativos etiquetados, los cuales son los siguientes:

- Se aperturan cuentas por separado para cada programa y/o proyecto, con el fin de tener mayor control de los recursos otorgados.
- Para cada uno de los proyectos se elabora un expediente en digital, el cual contiene: copia de los comprobantes fiscales que amparen los egresos, convenio y fotografías de la ejecución del recurso asignado.
- Se elabora un reporte final y/o semestral donde se indica el impacto de los donativos entregados.



Debido a los criterios antes mencionados, se ha comprobado que la organización respeta la voluntad de sus donantes, al contar con procedimientos que le permiten comprobar la aplicación de sus donativos etiquetados, por lo que se da por cumplido el subprincipio.

#### Información complementaria

Se cita a manera de ejemplo el convenio con Fundación Alsuper, A.C., cláusula cuarta.- "(...) De la aplicación de los recursos entregados, la institución deberá rendir un informe detallado a Alsuper y comprobarle de forma válida el uso y destino que se le hubiere dado, siendo la institución la única responsable por la aplicación de los mismos en forma distinta a la pactada (...)"

---

### **D.- La organización presenta una estructura financiera equilibrada durante los últimos dos años.**

¿Cumple?

Sí

#### Comentarios

Hemos consultado los estados financieros correspondientes a los años 2020 y 2021, con los cuales hemos podido corroborar que la organización presentó una estructura financiera equilibrada al reflejar un nivel bajo de endeudamiento y una alta capacidad de pago, por lo que se da por cumplido el subprincipio.

Endeudamiento. Las deudas de la organización se conformaron por acreedores diversos y otras cuentas por pagar a corto plazo de \$4,137 pesos, las cuales representaron un 0.36% del activo total y del patrimonio contable.

Liquidez. Se contó con un disponible en efectivo de \$1,141,753 pesos y deudas a corto plazo de \$18,510 pesos. La razón financiera disponible sobre las deudas fue de 275.99 veces, lo que indica el número de veces que la organización pudo cubrir sus deudas.

Excedente. La organización presentó un cambio neto en el patrimonio contable (ingresos-gastos) de \$930,369 pesos, equivalentes a un 39.07% del ingreso anual.





<b>ESTADO DE POSICIÓN FINANCIERA</b>		<b>(CIFRAS EN PESOS MEXICANOS)</b>	
<b>ACTIVO</b>	<b>Año 2021</b>	<b>Año 2020</b>	
<b>A. Suma Activo Circulante</b>	<b>\$1,141,753</b>	<b>\$206,650</b>	
I. Efectivo y equivalentes de efectivo	\$1,141,753	\$206,650	
II. Inversiones a corto plazo	\$-	\$-	
III. Cuentas por cobrar	\$-	\$-	
IV. Cuentas por cobrar de la actividad propia	\$-	\$-	
V. Pagos anticipados	\$-	\$-	
<b>B. Suma Activo No Circulante</b>	<b>\$3,082</b>	<b>\$6,443</b>	
I. Inversiones a largo plazo	\$-	\$-	
II. Inversiones financieras en partes relacionadas	\$-	\$-	
III. Bienes inmuebles	\$-	\$-	
IV. Bienes muebles	\$3,082	\$6,443	
V. Activos intangibles	\$-	\$-	
<b>TOTAL ACTIVO (A+B)</b>	<b>\$1,144,835</b>	<b>\$213,093</b>	
<b>PASIVO Y PATRIMONIO CONTABLE</b>	<b>Año 2021</b>	<b>Año 2020</b>	
<b>A. Suma de Pasivo a Corto Plazo</b>	<b>\$4,137</b>	<b>\$3,941</b>	
I. Acreedores diversos y otras cuentas a pagar	\$4,137	\$3,941	
II. Cuentas por pagar a corto plazo	\$-	\$-	
III. Anticipos recibidos a corto plazo	\$-	\$-	
IV. Pasivos vinculados con inventarios para venta	\$-	\$-	
<b>B. Suma de Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>\$-</b>	<b>\$-</b>	
I. Cuentas por pagar a largo plazo	\$-	\$-	
II. Anticipos recibidos a largo plazo	\$-	\$-	
III. Deudas con compañías afiliadas	\$-	\$-	
IV. Provisiones a largo plazo	\$-	\$-	
<b>C. Suma de Patrimonio Contable</b>	<b>\$1,140,698</b>	<b>\$209,152</b>	
C.-1 Patrimonio Sin Restricciones	\$1,140,698	\$209,152	
I. Patrimonio social	\$-	\$-	
II. Reservas	\$-	\$-	
III. Resultados de ejercicios anteriores	\$210,329	\$102,670	
IV. Cambio neto en el patrimonio contable	\$930,369	\$106,482	
<b>C.-2 Patrimonio Restringido Temporalmente</b>	<b>\$-</b>	<b>\$-</b>	
<b>C.-3 Patrimonio Restringido Permanentemente</b>	<b>\$-</b>	<b>\$-</b>	
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO CONTABLE (A+B+C)</b>	<b>\$1,144,835</b>	<b>\$213,093</b>	



<b>ESTADO DE ACTIVIDADES</b>	<b>Año 2021</b>	<b>Año 2020</b>
<b>A. Cambio Neto en el Patrimonio Contable No Restringido</b>	<b>\$930,369</b>	<b>\$106,482</b>
<b>1. INGRESOS</b>	<b>\$2,381,072</b>	<b>\$734,572</b>
1.1 Cuotas por suscripciones y servicios	\$-	\$-
1.2 Ingresos por donativos y patrocinios recibidos en EFECTIVO	\$2,041,774	\$680,104
1.3 Ingresos por donativos y patrocinios recibidos en ESPECIE	\$200,042	\$52,780
1.4 Ingresos por eventos especiales	\$138,442	\$-
1.5 Ingresos por actividad mercantil	\$-	\$-
1.6 Productos financieros	\$-	\$-
1.7 Otros ingresos	\$814	\$1,688
1.8 Ingresos por patrimonio liberado de restricciones	\$-	\$-
<b>2. COSTOS Y GASTOS</b>	<b>\$1,450,703</b>	<b>\$628,090</b>
2.1 Gastos por misiones o programas	\$-	\$-
2.2 Gastos por servicios de apoyo	\$1,447,341	\$624,728
2.3 Gastos financieros	\$-	\$-
2.4 Depreciaciones y amortizaciones de activos no circulantes	\$3,362	\$3,362
<b>A.1 Saldo Inicial del Patrimonio No Restringido</b>	<b>\$210,329</b>	<b>\$102,670</b>
<b>A.2 Saldo Final del Patrimonio No Restringido</b>	<b>\$1,140,698</b>	<b>\$209,152</b>
<b>B. Cambio Neto en el Patrimonio Contable Restringido Temporalmente</b>	<b>\$-</b>	<b>\$-</b>
<b>1. INGRESOS SUJETOS A RESTRICCIONES TEMPORALES</b>	<b>\$-</b>	<b>\$-</b>
<b>B.1 Saldo Inicial del Patrimonio Restringido Temporalmente</b>	<b>\$-</b>	<b>\$-</b>
<b>B.2 Saldo Final del Patrimonio Restringido Temporalmente</b>	<b>\$-</b>	<b>\$-</b>
<b>C. Cambio Neto en el Patrimonio Contable Restringido Permanentemente</b>	<b>\$-</b>	<b>\$-</b>
<b>C.1 Saldo Inicial del Patrimonio Restringido Permanentemente</b>	<b>\$-</b>	<b>\$-</b>
<b>C.2 Saldo Final del Patrimonio Restringido Permanentemente</b>	<b>\$-</b>	<b>\$-</b>
<b>AUMENTO O DISMINUCIÓN TOTAL EN EL PATRIMONIO</b>	<b>\$930,369</b>	<b>\$106,482</b>
<b>TOTAL DEL PATRIMONIO</b>	<b>\$1,140,698</b>	<b>\$209,152</b>



<b>PRINCIPALES INDICADORES</b>	<b>Año 2021</b>
Relación ingresos por donativos y subsidios en efectivo / ingresos totales	85.75%
Relación ingresos por donativos en especie / ingresos totales	8.40%
Relación ingresos por subsidios públicos / ingresos totales	6.44%
Relación ingresos por donativos privados / ingresos totales	87.71%
Relación otros ingresos / ingresos totales	5.85%
<b>Indicadores de ingresos</b>	
Relación ingresos privados totales / ingresos totales	93.56%
Relación ingresos públicos totales / ingresos totales	6.44%
<b>Indicadores de patrimonio contable</b>	
Relación patrimonio sin restricciones / total patrimonio contable	100%
Relación total patrimonio contable / pasivo total	275.73
Relación patrimonio sin restricciones / pasivo total	275.73
<b>Indicadores de endeudamiento</b>	
Relación deuda total / patrimonio total	0.36%
Relación deuda total / activo total	0.36%
<b>Indicadores de liquidez</b>	
Relación activo circulante / pasivo a corto plazo	275.99
Relación (efectivo total + inversiones de realización inmediata) / pasivo a corto plazo	275.99
Relación (efectivo total + inversiones de realización inmediata) / activo total	1.00
<b>Indicadores para evaluar el excedente de efectivo</b>	
Relación (efectivo total + inversiones de realización inmediata) / gastos totales	78.70%
Relación (efectivo disponible + inversiones de realización inmediata) / gastos totales	78.70%
<b>Indicadores para evaluar beneficios excesivos o pérdidas excesivas</b>	
Relación cambio en el patrimonio contable del ejercicio / ingresos totales	39.07%
<b>Indicadores de inversiones</b>	
Relación total inversiones financieras / activo total	0.00%

## 8. PRINCIPIO DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES LEGALES Y FISCALES

**A.- La organización cuenta con registros contables y estados financieros elaborados por Contador Público, de los que tiene el conocimiento el órgano de gobierno.**

¿Cumple? Sí

Comentarios

La organización nos entregó los estados financieros elaborados por contador público de los años 2020 y 2021, así mismo, la información financiera se presenta en cada reunión del Consejo Directivo, ya que forma parte de su orden del día, por lo que se da por cumplido el subprincipio.



---

**B.- La organización presenta sus declaraciones mensuales, anuales e informativas ante la autoridad fiscal.**

¿Cumple? Sí

Comentarios

La organización nos entregó las declaraciones anuales de los años 2019 y 2020, así como la opinión favorable del cumplimiento de las obligaciones fiscales emitida por el SAT el día 20 de enero de 2022, por lo que se da por cumplido el subprincipio.

---

**9. PRINCIPIO DE PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO**

---

**A.- La organización cuenta con voluntarios en sus actividades.**

¿Cumple? Sí

Comentarios

Conquistado Sonrisas nos entregó un escrito indicando el número de voluntarios que han participado en la organización y el programa del voluntariado, en el cual establece el perfil que estos deberán tener para poder participar. En el 2019 contaron con 47, en el 2020 fueron 30 y en el 2021 fueron 25 voluntarios, por lo que se da por cumplido el subprincipio.

Perfil del voluntario

- Género indistinto
- Gusto por apoyar
- Facilidad de transporte
- Jóvenes entre 16 y 30 años de edad
- Pro-activos, responsables, honestos, empáticos, facilidad de palabra y con actitud de servicio

---

**B.- La organización define las actividades que pueden realizar los voluntarios.**

¿Cumple? Sí

Comentarios

Se corroboró por medio del programa del voluntariado, que se tienen definidas las actividades que los voluntarios pueden realizar, por lo que se da por cumplido el subprincipio.

Actividades para el voluntariado

- Realizar visitas a hospitales
- Apoyar en los eventos de esparcimiento
- Organizar eventos y apoyar en la procuración de fondos
- Apoyar en el programa de apadrinamiento, ya sea con apoyo psicológico y/o físico



### III.- EVIDENCIAS UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS

- Copia simple del acta constitutiva (estatutos) y de sus modificaciones posteriores.
- Copia simple del acta de asamblea del 2018, debidamente firmada.
- Copia simple de las actas del Consejo Directivo de los años 2019, 2020 y 2021, debidamente firmadas.
- Planeación estratégica 2022.
- Presupuesto 2022.
- Copia del informe anual de actividades del año 2021.
- Muestra de los materiales que divulgan la misión de la organización, entregados a beneficiarios, colaboradores y público en general.
- Muestra de los materiales de comunicación utilizados en la procuración de fondos y entregados a donantes.
- Estados financieros contables para los años 2020 y 2021.
- Copia del comprobante de domicilio.
- Formato "Anexo 2", sección A. Información general sobre la organización.
- Organigrama institucional.
- Currículums de los integrantes del Consejo Directivo.
- Escrito libre firmado por el presidente donde se explica el estatus de las relaciones de parentesco entre miembros del Consejo Directivo y su relación con proveedores, socios o aliados de la organización y organismos vinculados con influencia significativa.
- Declaración firmada por el presidente donde estipula que ningún miembro recibe pago o compensación por la organización o beneficios económicos directos o indirectos.
- Listado con el nombre, apellidos y profesión de los miembros del equipo directivo actual, así como el currículum de la directora general.
- Autorización de publicar los nombres de los integrantes del Consejo Directivo para los 2 años de vigencia.
- Escrito libre en el que se explican cuáles son los programas y proyectos de la organización para con sus en qué consisten, a quiénes están dirigidos, su costo, así como la cantidad de beneficiarios atendidos para cada uno de sus programas.
- Escrito libre en el que se detallan los sistemas de control y seguimiento interno de sus actividades de los programas y de avances sobre las metas.
- Escrito libre en el que se detallan los sistemas de control y seguimiento interno de sus beneficiarios.
- Escrito libre en el que se detallan los mecanismos de distribución del informe anual.
- Logotipo de la organización.
- Plantilla que incluye: ingresos por fuente de financiamiento (2020 y 2021); egresos por programas (2021); e ingresos y gastos por actividades de procuración de fondos (2021).
- Copia simple de la balanza de comprobación de los años 2020 y 2021.
- Copia simple de la cédula profesional de la persona responsable de la contabilidad.
- Copia de la declaración anual informativa de los años 2020 y 2021, presentada ante el SAT.
- Copia simple de la "Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales", emitida por el SAT.
- Escrito libre en el que se detalla el sistema de control de los donativos etiquetados o de uso restringido.
- Copia simple de los convenios de los principales proyectos financiados por donantes (privados) durante el año 2021 que implicaron restricciones sobre la aplicación de los recursos.
- Copia de los formatos de presentación de proyectos elaborados en el año 2021 para solicitar apoyo de financiamiento (públicos y privado).
- Listado con los nombres de las 5 principales fuentes de recursos gubernamentales y privados (en efectivo y especie) para la organización en los años 2020 y 2021.
- Programa del Voluntariado en el que se describe el perfil requerido y las actividades en las que puede participar dentro de la organización.